



# Fragebogen zu Anforderungen von FachwissenschaftlerInnen an die DeISU (R 3.2.1)

Version 08.08.2014

Cluster 3.2

Verantwortlicher Partner DAASI

## DARIAH-DE Aufbau von Forschungsinfrastrukturen für die e-Humanities

Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wird / wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF), Förderkennzeichen 01UG1110A bis N, gefördert und vom Projektträger im Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (PT-DLR) betreut.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**Projekt:** DARIAH-DE: Aufbau von Forschungsinfrastrukturen für die e-Humanities

**BMBF Förderkennzeichen:** 01UG1110A bis N

**Laufzeit:** März 2011 bis Februar 2016

**Dokumentstatus:** Final

**Verfügbarkeit:** öffentlich

**Autoren:**

Heiko Hütter, DAASI

Peter Gietz, DAASI

**Revisionsverlauf:**

| <b>Datum</b> | <b>Autor</b>                              | <b>Kommentare</b>                             |
|--------------|---|---|
| 07.07.2014   | Heiko Hütter, DAASI<br>Peter Gietz, DAASI | Erstellen des Dokuments                       |
| 24.07.2014   | Heiko Hütter, DAASI                       | Einheitliches Gendering                       |
| 08.08.2014   | Heiko Hütter, DAASI                       | Einarbeiten der Kommentare aus dem Konsortium |
| 03.02.2015   | Heiko Hütter                              | Überarbeite Vorlage übernommen                |

# Inhaltsverzeichnis:

|  |    |
|--|----|
| Fragebogen zu Anforderungen von Fachwissenschaftlern an die DeISU (R 3.2.1) ....   | 1  |
| DARIAH-DE .....  | 1  |
| 1. Ziel der Befragung und Vorwort .....  | 5  |
| 2. Zielgruppe / Sample .....   | 5  |
| 3. Fragebogen .....  | 5  |
| 3.1. Präambel .....  | 5  |
| 3.2. Allgemeines / Wissenschaftlicher Hintergrund / Erfahrung .....  | 6  |
| 3.2.1. In welcher Disziplin arbeiten Sie schwerpunktmäßig? .....   | 6  |
| 3.2.2. Wie lange sind Sie schon im Bereich der digitalen Geisteswissenschaften tätig? .....  | 7  |
| 3.2.3. In welcher Beziehung stehen Sie zu den folgenden Forschungsinfrastrukturen? .....   | 7  |
| 3.2.4. In welchem Institutionskontext sind sie momentan hauptsächlich tätig? ..  | 7  |
| 3.2.5. Wie beurteilen Sie Ihren eigenen Kenntnisstand zu folgenden Bereichen von DARIAH-DE? .....  | 8  |
| 3.3. Finanzierung .....  | 8  |
| 3.3.1. Wären Sie bereit, kostenpflichtige Dienste zu nutzen? .....   | 8  |
| 3.3.2. Für welche Arten von Zusatzleistungen wären Sie bereit zu bezahlen, sollte eine Mischfinanzierung notwendig sein? .....                               | 8  |
| 3.3.3. Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit Sie zahlungspflichtige Dienste nutzen können? .....   | 8  |
| 3.3.4. Wären Sie dazu bereit, Gelder im Rahmen eines DH-Forschungsantrags für die Nutzung von Tools und Diensten einzuwerben? .....                          | 9  |
| 3.3.5. Für welche Arten von Zusatzleistungen wären Sie bereit, Gelder im Rahmen Ihres Projekts einzuwerben, sollte eine Mischfinanzierung notwendig sein? .. | 9  |
| 3.3.6. Bitte bringen Sie die folgenden Angebote von DARIAH-DE in eine Reihenfolge, die Ihrem Grad des Inteesses entspricht.....                              | 9  |
| 3.3.7. Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit Sie für die Nutzung von DARIAH-DE Diensten Gelder einwerben können? .....                           | 9  |
| 3.3.8. Welches der folgenden Finanzierungsmodelle würden Sie bevorzugen? ..  | 10 |
| 3.3.9. Welche Angebotsstrategie für Zusatzleistungen würden Sie bevorzugen? ..   | 10 |
| 3.3.10. Welche Art der Kooperation zwischen der DeISU und Ihrer Institution bzw. Ihrem Projekt würden Sie bevorzugen? .....                                  | 10 |
| 3.4. Organisationsstruktur .....   | 11 |

|   |    |
|---|----|
| 3.4.1. Dass die DeISU disziplinarisch von einem Gremium aus FachwissenschaftlerInnen geführt wird, ist Ihnen..... | 11 |
| 3.4.2. Dass die DeISU eine eigenständige und unabhängige Organisation darstellt, ist Ihnen .....                  | 11 |
| 3.5. Support .....  | 11 |
| 3.5.1. Support für alle Dienste in DARIAH-DE erhalten zu können, ist Ihnen..                                      | 11 |
| 3.5.2. Ordnen Sie bitte folgende Supportkanäle nach Ihrer persönlichen Präferenz .....                            | 11 |
| 3.5.3. Welche Vermittlungsstrategie würden Sie bevorzugen? .....  | 12 |
| 3.6. Arbeiten Sie selbst für DARIAH-DE oder sind am aktuellen DARIAH-DE Projekt beteiligt?.....                   | 12 |
| 3.7. Allgemeine Fragen für DARIAH-DE Mitarbeiter .....  | 12 |
| 3.7.1. In welchem Cluster sind Sie hauptsächlich tätig? .....   | 12 |
| 3.7.2. Inwieweit sind Sie (bereits) mit den Zielen und Aufgaben der DeISU vertraut?? .....                        | 12 |
| 3.7.3. Wie viel Interesse haben Sie an den Themen, die im Rahmen der DeISU-Konzeption betrachtet werden? .....    | 13 |
| 3.7.4. Wie wichtig erachten Sie die DeISU für die Verstetigung von DARIAH-DE? 13                                  |    |
| 3.8. Bestätigungsseite .....  | 13 |

# 1. Ziel der Befragung und Vorwort

Ziel der hier angestrebten Befragung ist es, frühzeitig die Anforderungen von FachwissenschaftlerInnen an eine geplante DARIAH-DE eHumanities Infrastructure Service Unit (DeISU) zu erfassen. So sollen bei den Planungen, die unter anderem Aufgabenfelder, Struktur, Finanzierungsmodell und Kostenmodell umfassen werden, frühzeitig die zentralen Rahmenbedingungen klar abgesteckt werden. Da das Ziel der DeISU die nachhaltige Bereitstellung von Diensten für die eHumanities Forschungscommunity in Deutschland ist, ist eben diese Community nach den bestehenden Anforderungen zu befragen von fundamentaler Bedeutung für den Erfolg der DeISU selbst.

## 2. Zielgruppe / Sample

Die eHumanities Forschungscommunity Deutschlands zu erreichen und zu diesem komplexen Themengebiet zu befragen, gestaltet sich als eine Herausforderung. Explizit anvisiert werden WissenschaftlerInnen aus den in der Frage 3.2.1 genannten Fachdisziplinen. Grundsätzlich gehören allerdings alle mit digitalen Methoden arbeitenden GeisteswissenschaftlerInnen zur Zielgruppe, wobei der Begriff GeisteswissenschaftlerIn im weitest möglichen Sinn verstanden wird. Der Fragebogen wird online auszufüllen sein und es wird über folgende Kanäle um Bearbeitung gebeten:

- DARIAH-DE vereint in seinem Projektrahmen selbst einige FachwissenschaftlerInnen und wird somit über die internen Mailverteiler direkt adressiert.
- Der DHd-Blog ([www.dhd-blog.de](http://www.dhd-blog.de) - „Digital Humanities im deutschsprachigen Raum“) wird um Veröffentlichung gebeten.
- Der Verband DHd ([www.dig-hum.de](http://www.dig-hum.de) - „Digital Humanities im deutschsprachigen Raum“) wird um Verteilung an seine Mitglieder gebeten.

## 3. Fragebogen

### 3.1. Präambel

DARIAH-DE bietet für die mit digitalen Methoden und Forschungsdaten arbeitenden Geistes- und KulturwissenschaftlerInnen Unterstützung in Forschung und Lehre (Weitere Informationen finden Sie unter [de.dariah.eu](http://de.dariah.eu)).

Entlang verschiedenster Forschungsfragen aus unterschiedlichen Fachwissenschaften (Sprach- und Literaturwissenschaften, Musikwissenschaft, Archäologie, Judaistik u.a.), sowie der hierzu eingesetzten digitalen Methoden und der zugrunde liegenden wissenschaftlichen Sammlungen (Forschungsdaten) stehen - eingebettet in die technische Infrastruktur - generische und fachwissenschaftliche Dienste zur Verfügung. Diese erfüllen nicht nur Anforderungen einer bestimmten Fachdisziplin, sondern unterstützen übergreifend auch Bedürfnisse anderer

Fachwissenschaften (z.B. Geo-Browser zur Visualisierung von Daten in Raum und Zeit). Daten und Tools stehen nicht isoliert, sondern sind vernetzbar integriert.

Sowohl der **nachhaltige** Betrieb dieser Dienste, als auch die Integration neuer Dienste soll durch die DARIAH-DE e-Humanities Infrastructure Service-Unit (DeISU) sichergestellt werden.

Um diesen nachhaltigen Betrieb der Services garantieren zu können, werden momentan verschiedenste (Misch-)Finanzierungsmodelle betrachtet, die institutionelle Grundsicherung, projektbezogene Finanzierung, aber auch, sofern nötig, die Erhebung von Gebühren für die Nutzung von Diensten einbeziehen. Das Ziel hierbei ist, ein möglichst breites Spektrum an Anforderungen der fachwissenschaftlichen DH-Community in Deutschland abdecken zu können.

Um diese besser einschätzen zu können, bitten wir Sie, sich ca. 15 Minuten Zeit zu nehmen, um unseren Fragebogen auszufüllen.

Wenn Sie es möchten, können Sie am Ende der Umfrage Ihre Mailadresse hinterlassen, sodass wir Sie über die Ergebnisse der Umfrage informieren können. Ihre Mailadresse wird nicht personenbezogen gespeichert, so dass die Anonymität der Antworten gewährleistet ist.

## 3.2. Allgemeines / Wissenschaftlicher Hintergrund / Erfahrung

### 3.2.1. In welcher Disziplin arbeiten Sie schwerpunktmäßig?

**Antwortmöglichkeiten:** [Liste mit Einfachauswahl]

- Anthropologie oder Ethnologie
- Archäologie
- Kunst, Kunstgeschichte oder Bildwissenschaft
- Klassische Altertumswissenschaft
- Drama-, Theater- oder Performance Studies
- Ethnische, Gender- und Kulturwissenschaften
- Folklore
- Geschichte
- Sprache und Literatur
- Linguistik
- Mittelalterliche Studien
- Museumskunde
- Musik
- Philosophie
- Theologie oder Religionswissenschaft
- Sonstiges [Freitexteingabe]

### 3.2.2. Wie lange sind Sie schon im Bereich der digitalen Geisteswissenschaften tätig?

**Antwortmöglichkeiten:** [Liste mit Einfachauswahl]

- Seit bis zu 5 Jahren
- Zwischen 5 und 10 Jahren
- Seit mehr als 10 Jahren

### 3.2.3. In welcher Beziehung stehen Sie zu den folgenden Forschungsinfrastrukturen?

**Antwortmöglichkeiten:** Jedem Element der folgenden Liste muss genau eine der Beziehungen „Ich bin darin involviert oder arbeite dafür“, „Ich habe schon damit zusammengearbeitet“, „Ich habe schon davon gehört“ und „Ich kenne diese Forschungsinfrastruktur nicht“ zugeordnet werden.

- DASISH
- CLARIN
- ARIADNE
- EHRI
- DiXiT
- Huma-Num
- DARIAH
- CHARISMA
- IFDO
- CESSDA
- RNMSH
- NeDiMAH
- CENDARI

### 3.2.4. In welchem Institutionskontext sind sie momentan hauptsächlich tätig?

**Antwortmöglichkeiten:** [Liste mit Einfachauswahl]

- Universität
- Akademie
- Fachhochschule
- Kunst-, Film-, Musikhochschule
- Forschungsinstitut
- Behörde
- Forschungsabteilung eines Unternehmens
- Sonstiges [Freitexteingabe]

### 3.2.5. Wie beurteilen Sie Ihren eigenen Kenntnisstand zu folgenden Bereichen von DARIAH-DE?

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*Ich habe mich damit noch nicht beschäftigt*“ und „*Ich habe mich intensiv damit beschäftigt*“ müssen folgende Punkte bewertet werden.

- Angebote
- Aufgabengebiete
- Kooperationsmöglichkeiten
- Beteiligte Partner

## 3.3. Finanzierung

### 3.3.1. Wären Sie bereit, kostenpflichtige Dienste zu nutzen?

**Zusätzliche Erklärung:** Hierbei geht es um die Nutzung außerhalb eines Forschungsprojekts. Beispielsweise die Nutzung eines Services zum Zweck der Lehre.

**Antwortmöglichkeiten:** Ja / Nein, weil [optionale Freitexteingabe] / Sonstiges [Freitexteingabe]

### 3.3.2. Für welche Arten von Zusatzleistungen wären Sie bereit zu bezahlen, sollte eine Mischfinanzierung notwendig sein?

**Zusätzliche Erklärung:** Hierbei geht es um die Nutzung außerhalb eines Forschungsprojekts. Beispielsweise die Nutzung eines Services zum Zweck der Lehre.

**Antwortmöglichkeit:** [Liste mit Mehrfachauswahl]

- Weiterentwicklung vorhandener Dienste
- Die Nutzung bestimmter Erweiterungen oder Zusatzfeatures von Diensten
- Für die Bereitstellung von technischen Ressourcen (Virtuelle Maschinen, Generische Hostingumgebung, Datenbanken ...)
- Support bzw. Beratungsleistungen zu DARIAH-Diensten
- Sonstiges [Freitexteingabe]

### 3.3.3. Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit Sie zahlungspflichtige Dienste nutzen können?

**Zusätzliche Erklärung:** Hierbei geht es um die Nutzung außerhalb eines Forschungsprojekts. Beispielsweise die Nutzung eines Services zum Zweck der Lehre.



Mögliche Punkte könnten sein: Verortung und Art der Organisation, Zahlungsmodalitäten (auf Rechnung, ...), Zertifizierungen (ISO 9001, ...), Gemeinnützigkeit ...

**Antwortmöglichkeiten:** [Freitexteingabe]

3.3.4. Wären Sie dazu bereit, Gelder im Rahmen eines DH-Forschungsantrags für die Nutzung von Tools und Diensten einzuwerben?

**Antwortmöglichkeit:** Ja / Nein, weil [Freitexteingabe] / Sonstiges [Freitexteingabe]

3.3.5. Für welche Arten von Zusatzleistungen wären Sie bereit, Gelder im Rahmen Ihres Projekts einzuwerben?

**Antwortmöglichkeit:** [Checkboxauswahl unter:]

- Weiterentwicklung vorhandener Dienste
- Die Nutzung bestimmter Erweiterungen oder Zusatzfeatures von Diensten
- Für die Bereitstellung von technischen Ressourcen (Virtuelle Maschinen, Generische Hostingumgebung, Datenbanken ...)
- Support bzw. Beratungsleistungen zu DARIAH-Diensten
- Sonstiges [Freitexteingabe]

3.3.6. Bitte bringen Sie die folgenden Angebote von DARIAH-DE in eine Reihenfolge, die Ihrem Grad des Interesses entspricht.

**Zusätzliche Erklärung:** Bitte sortieren Sie das Angebot, das für Sie von größtem Interesse ist, ganz oben ein und das Angebot, das Sie persönlich am wenigsten interessant finden, entsprechend ganz unten ein.

**Antwortmöglichkeiten:** [Folgende Listenpunkte sollen per Drag & Drop untereinander angeordnet werden]

- Fachwissenschaftliche Unterstützung der Lehre
- Allgemeine fachwissenschaftliche Beratung
- Bereitstellung von technischen Diensten
- Weiterentwicklung vorhandener Dienste
- Bereitstellung technischer Ressourcen (Virtuelle Maschinen, Generische Hostingumgebungen, Datenbanken, ...)
- Support zur Nutzung der technischen Dienste

3.3.7. Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit Sie für die Nutzung von DARIAH-DE Diensten Gelder einwerben können?

**Zusätzliche Erklärung:** Mögliche Punkte könnten sein: Verortung und Art der Organisation, Zahlungsmodalitäten (auf Rechnung, ...), Zertifizierungen (ISO 9001, ...), Gemeinnützigkeit ...

**Antwortmöglichkeit:** [Freitexteingabe]

3.3.8. Welches der folgenden Finanzierungsmodelle würden Sie bevorzugen?

**Antwortmöglichkeit:** [Auswahl]

- Sie bezahlen einen festen Betrag für den Zugang zur DARIAH-DE Forschungsumgebung und können dann uneingeschränkt auf alle verfügbaren Dienste zugreifen.
- Sie können ganz modular die Services auswählen, die Sie für Ihr Projekt benötigen und bezahlen dediziert auch nur für diese Services. Dies ist möglicherweise kostengünstiger, aber kann zu erhöhtem (finanziellen) Aufwand führen, wenn im Projektverlauf zusätzliche Services benötigt werden.
- Sonstiges [Freitexteingabe]

3.3.9. Welche Angebotsstrategie für Zusatzleistungen würden Sie bevorzugen?

**Antwortmöglichkeit:** [Auswahl]

- Sehr detaillierte Auswahlmöglichkeiten aus den Angeboten mit unterschiedlichen SLAs (Daten werden 5 Jahre, 10 Jahre, 20 Jahre vorgehalten, ...), die so maßgeschneidert wie möglich auf Ihre Anforderungen sind.
- Einfache Angebotsstruktur mit so wenig Varianten wie nötig. Die Angebote sind möglicherweise weniger gut zugeschnitten, dafür aber leicht verständlich und übersichtlich.
- Sonstiges [Freitexteingabe]

3.3.10. Welche Art der Kooperation zwischen der DeISU und Ihrer Institution bzw. Ihrem Projekt würden Sie bevorzugen?

**Antwortmöglichkeit:**

- Die DeISU bietet Ihnen vorgefertigte Pakete an, die Sie lediglich auszuwählen brauchen. Sie erhalten „Standard-Verträge“. Die Abwicklung ist somit schnell und unkompliziert.
- Sie können mit der DeISU individuell auf Sie abgestimmte Verträge verhandeln. Der Prozess wird dadurch aufwändiger, gibt Ihnen aber mehr Möglichkeiten und Flexibilität.
- Sonstiges [Freitexteingabe]

## 3.4. Organisationsstruktur

### 3.4.1. Dass die DeISU disziplinarisch von einem Gremium aus FachwissenschaftlerInnen geführt wird, ist Ihnen

**Zusätzliche Erklärung:** Dies könnte beispielsweise ein Gremium aus FachwissenschaftlerInnen sein, das den Vorstand bzw. Geschäftsführer, das grobe Aufgabengebiet, ... der DeISU benennt.

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*egal*“ und „*außerordentlich wichtig*“.

### 3.4.2. Dass die DeISU eine eigenständige und unabhängige Organisation darstellt, ist Ihnen

**Zusätzliche Erklärung:** Der Vorteil bei der Angliederung der DeISU an einer bereits existierenden Organisation läge in der Mitnutzung der dort bereits vorhandenen Ressourcen (Buchhaltung, Rechtskonstrukt, ...). Ein großer Nachteil kann aber der mögliche Interessenkonflikt sein, wenn die entsprechende Organisation beispielsweise selbst an Projekten im Digital Humanities Kontext mitwirkt.

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*egal*“ und „*außerordentlich wichtig*“.

## 3.5. Support

### 3.5.1. Support für alle Dienste in DARIAH-DE erhalten zu können, ist Ihnen

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*nicht wichtig*“ und „*sehr wichtig*“.

### 3.5.2. Ordnen Sie bitte folgende Supportkanäle nach Ihrer persönlichen Präferenz

**Antwortmöglichkeiten:** [Ordnen der vorgeschlagenen Supportkanäle von sehr wichtig nach weniger wichtig]

- Telefon
- E-Mail
- Internetformular / -tool
- Chat
- Social Media (Twitter, Facebook, ...)

**Zusatz:** Fehlt Ihnen in der vorangegangenen Auflistung ein wichtiger Supportkanal? [Freitexteingabe]

### 3.5.3. Welche Vermittlungsstrategie würden Sie bevorzugen?

**Antwortmöglichkeiten:** [Auswahl]

- Bei Supportanfragen werden Sie zunächst mit jemandem Verbunden, der hohen technischen Sachverstand hat und erst bei Bedarf mit anderen FachwissenschaftlerInnen.
- Sie werden nach Möglichkeit zunächst mit einer FachwissenschaftlerIn mit Kenntnissen zu Ihrem Tool verbunden und nur bei Bedarf mit dem technischen Support.
- Sie können selbst wählen, ob Ihr Anliegen direkt an eine FachwissenschaftlerIn oder an eine TechnikerIn gehen soll.
- Sonstiges [Freitext]

### 3.6. Arbeiten Sie selbst für DARIAH-DE oder sind am aktuellen DARIAH-DE Projekt beteiligt?

**Antwortmöglichkeit:** Ja / Nein

**Kommentar:** Frage dient nur zur Unterscheidung. Antwortet der Befragte mit **Ja**, werden ihm die Fragen unter 3.7 gestellt, andernfalls nicht.

### 3.7. Allgemeine Fragen für DARIAH-DE Mitarbeiter

#### 3.7.1. In welchem Cluster sind Sie hauptsächlich tätig?

**Antwortmöglichkeiten:**

- Cluster 1
- Cluster 2
- Cluster 3
- Cluster 4
- Cluster 5
- Cluster 6
- Sonstiges: [Freitexteingabe]

#### 3.7.2. Inwieweit sind Sie (bereits) mit den Zielen und Aufgaben der DeISU vertraut??

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*Ich weiß nicht, welche Probleme die DeISU lösen soll*“ und „*Ich habe eine gute Vorstellung davon, welche Probleme mit Hilfe der DeISU gelöst werden sollen*“.

### 3.7.3. Wie viel Interesse haben Sie an den Themen, die im Rahmen der DeISU-Konzeption betrachtet werden?

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*Ich habe kein Interesse*“ und „*Ich habe großes Interesse*“ können folgende Fragestellungen beantwortet werden.

- Organisatorische Fragestellungen
- Rechtliche Fragestellungen
- Steuerrechtliche Fragestellungen
- Finanzielle Fragestellungen
- Marktwirtschaftliche Fragestellungen

### 3.7.4. Wie wichtig erachten Sie die DeISU für die Verstetigung von DARIAH-DE?

**Antwortmöglichkeit:** Auf einer ganzzahligen Skala von 1 bis 4 mit den Ausprägungen „*Ich halte sie für unwichtig*“ und „*Ich halte sie für sehr wichtig*“.

## 3.8. Bestätigungsseite

Wir haben Ihre Antwort erhalten. Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Fragen zu beantworten. Für weitere Rückfragen, nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse [deisu@de.dariah.eu](mailto:deisu@de.dariah.eu).

Sofern Sie glauben, dass Kollegen oder Bekannte von Ihnen ebenfalls einen wertvollen Beitrag leisten können, freuen wir uns sehr darüber, wenn Sie den unten genannten Link weitergeben.

XXX Link auf Umfrage XXX